



KÉZIKÖNYV OKTATÓVIDEÓHOZ

Élményalapú rendezvényszervezés és engedélyeztetéssel kapcsolatos információk

Szabadidősport-eseményszervezők Országos Szövetsége

Előadó: Varró Barbara & Szemán Róbert

Nagy Sportágválasztó, BBU Nonprofit Kft.



Bevezető

Egy szabadidősport esemény mögött sokkal több munka áll, mint amit a résztvevők a helyszínen látnak. A rajt, a cél és az éremátadás csak a felszín. A valódi munka hónapokkal korábban kezdődik, és ugyanilyen fontos része az utólagos kommunikáció is.

Egy jó rendezvény nemcsak lebonyolított program, hanem tudatosan felépített élmény. Ehhez szükség van pontos előkészítésre, jó időzítésre, helyszíni kreativitásra, megfelelő engedélyekre, biztonsági háttérre és összehozott csapatmunkára.

A szervező egyik fő feladata, hogy a nevezés pillanatától kezdve élményt építsen — minden részlet ugyanazt az élményt támogatja.

01 Az élmény már a nevezésnél elkezdődik

A szervezés első kapcsolódási pontja a nevezési felület. Ha ez nem átlátható, nem gördülékeny és nem ad elég információt, már az elején elveszíthető a résztvevő figyelmé. Fontos, hogy a nevezésnél minden lényeges információ gyorsan elérhető legyen:

- nevezési díj
- időpont
- helyszín
- tematika
- az esemény különlegessége

A jó nevezési felület nem pusztán technikai eszköz, hanem az élmény első állomása. A résztvevőnek már ott éreznie kell, hogy ez egy átgondolt, profi esemény, amelyre érdemes jelentkezni.

02 Az időpont és a helyszín kiválasztása stratégiai kérdés

A rendezvényszervezés egyik legfontosabb eleme az időzítés. Egy nagy esemény esetében akár 12 hónappal korábban el kell kezdeni a következő kiadás tervezését. Ez különösen igaz a frekvenciált helyszínekre, ahol a foglalás időben történő beadása döntő lehet. Ha egy helyszín egyszerűen „jó”, az még nem elég:

- Más rendezvényekkel ütközik-e
- Mennyire könnyű vagy nehéz lefoglalni
- Milyen időszakban használható
- Milyen előkészítési és bontási idő szükséges

A tematikus eseményeknél az időpont különösen érzékeny kérdés. Egy Halloween futást például nem lehet tetszőleges időben megtartani, mert maga a tematika is meghatározza az esemény hangulatát és időkeretét.

A jó időpont nem csak szervezési, hanem kommunikációs és élményteremtési tényező is.

03 A tematika adja az esemény karakterét

A rendezvények egyik legerősebb eleme a tematika. Nem véletlen, hogy hangsúlyos szerepet kapott a Halloween futás vagy a téli, jelmezes rendezvények világa. A tematika segít abban, hogy az esemény ne csak egy sportprogram legyen, hanem egy emlékezetes, karakteres élmény. Ehhez minden részletnek illeszkednie kell:

- a kreatív anyagoknak
- a nevezési oldalnak
- a helyszíni dekorációnak
- a rajtkapunak
- a hostessek és önkéntesek megjelenésének
- a pólónak és az éremnek

A szervezők szerint már a póló és az érem bemutatása is képes erősíteni a nevezési kedvet. Ez azért működik, mert vágyat ébreszt: a résztvevő nemcsak indulni akar, hanem részese akar lenni valaminek, amit már vizuálisan is vonzóan lát.

Egy jól kitalált tematika az esemény teljes arculatát összefogja.

04 Egy egész napos eseménynek percre pontos menete van

A nagyobb szabadidősport események nem egyetlen rajtból állnak. Reggeltől estig tartó, több korosztályt és több sportágot is kiszolgáló programról van szó. Ennek során figyelembe kell venni:

- a különböző korosztályok igényeit
- a családi programokat
- a több sportágot felvonultató napirendet
- a rajtidőpontok összehangolását
- a díjátadók pontos ütemezését

Különösen fontos, hogy a rajtok ne ütközzenek egymással, és a célba érkezők után a résztvevők ne várjanak túl sokat a frissítésre vagy a díjátadásra. A jó szervezés egyik kulcsa, hogy minden lépés kiszámított legyen:

- mikor rajtolnak
- mikor érnek célba
- mikor következik a frissítés
- mikor van díjátadás

A gördülékenység az élmény része. Ha a nap ritmusa jól működik, a résztvevő ezt profi szervezésként éli meg.

05 A díjátadás és a helyi szereplők bevonása

A díjátadó nem pusztán adminisztratív pillanat. Tudatosan meg kell szervezni, hogy kik adják át az érmeket és díjakat. Különösen értékes, ha:

- helyi döntéshozók vesznek részt benne
- ismert sportolók állnak oda
- helyi ikonok képviselik az eseményt
- a szervezők is láthatóan jelen vannak

Így az esemény jobban beágyazódik a helyi közösségbe. A helyi vezetők bevonása nem politikai kérdésként, hanem együttműködésként jelent meg: ha a település vezetése saját ügyének érzi a rendezvényt, az hosszú távon a támogatottságot is erősíti.

A rendezvény jövőjét gyakran az határozza meg, mennyire sikerül helyben kapcsolatot építeni.

Az engedélyek és a helyszíni bejárás nem 06 megspórolható lépések

Egy rendezvény engedélyezése mindig a helyszíntől függ. Más szabályok vonatkoznak egy erdei futásra, mint egy városi vagy aszfaltos eseményre. Az egyeztetés során figyelni kell arra, hogy:

- van-e erdészeti érintettség
- szükséges-e önkormányzati engedély
- milyen lezárások kellenek
- kell-e rendőrségi egyeztetés
- van-e vadászati vagy természetvédelmi korlátozás

Nem szabad rutinból dolgozni. Még ha ugyanazon a helyszínen már sokszor megrendezett eseményről van is szó, minden évben lehetnek változások. A helyszíni bejárás ezért kulcslépés:

- nem elég a térkép
- nem elég a korábbi tapasztalat
- a valós útvonalat is meg kell nézni

A biztonság és a gördülékenység alapja a személyes ellenőrzés.

Biztonság, mentőszolgálat és biztosítás - ahol nem 07 lehet spórolni

Az esemény élmény mellett biztonságot is kell nyújtania. Ezen a területen nincs helye kockázatos takarékoskodásnak. A fontos elemek:

- mentőszolgálat biztosítása
- katasztrófavédelmi egyeztetés
- tűzvédelmi háttér
- megfelelő biztosítás
- útvonalbiztosítás

A szakhatóságok által meghatározott jelenlét nem formális előírás, hanem ténylegesen életvédelmi kérdés. A beszélgetésben konkrét példák is elhangzottak arra, hogy rendezvényeken többször is szükség volt gyors intézkedésre.

A jó rendezvény nem attól profi, hogy nincs veszély, hanem attól, hogy fel van rá készülve.

08 Az önkéntesek az esemény arca

Az önkéntesek szerepe kiemelkedően fontos. Ők azok, akik a résztvevővel először és utoljára találkoznak, ezért ők adják az esemény emberi oldalát. Feladatuk lehet:

- fogadás a rajtnál
- irányítás
- frissítés
- éremátadás
- biztatás
- információadás

Az önkénteseket nem elég beosztani. Fel kell őket készíteni, tájékoztatni kell őket, és azt is biztosítani kell, hogy pontosan tudják, mi az esemény menete.

Az önkéntes nem háttérmunka, hanem a rendezvény egyik legfontosabb kontaktpontja.

09 Az előnevezés és a kommunikáció összeér

Az előnevezés és a kedvezményes időszakok fontos szerepet játszanak abban, hogy stabil alaplétszám alakuljon ki. Az előre kommunikált akciók:

- segítik a korai döntést
- lendületet adnak a nevezéseknek
- alapot teremtenek a további kommunikációhoz

A kommunikáció hangneme is számít. Egyes eseményeknél a humor, a látvány és a könnyed stílus jól működik, más rendezvényeknél viszont a komolyabb, visszafogottabb hangvétel az indokolt. A tematikához kell alkalmazkodni.

Nincs egyetlen jó kommunikációs stílus – az esemény karakteréhez kell igazodni.

Záró gondolat

Egy szabadidősport esemény akkor működik igazán jól, ha minden részlete ugyanazt az élményt támogatja. A nevezési terület, az időpont, a tematika, az engedélyek, a biztonság, az önkéntesek, a díjátadás és a kommunikáció mind egyetlen rendszer részei. Ha ezek összhangban vannak, a résztvevő nem csak egy futáson vagy rendezvényen vesz részt, hanem egy valódi élményben.